



77% de **satisfaction** pour la formation

*Pour les apprenants ayant répondu sur l'année 2024

91% de **réussite** à la certification professionnelle

*Pour les apprenants ayant répondu sur l'année 2024

TITRE PROFESSIONNEL RNCP niveau 4

CHARGÉ.E D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Métiers :

- Hôte.sse d'accueil et d'information
- Hôte.sse de tourisme
- Chargé.e d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller.ère de séjour

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les offices de tourisme
- Les maisons de pays
- Les stations touristiques
- Les musées et autres sites touristiques
- Les structures de location de courte durée de matériel

Cette formation proposée par l'IBEP Formation répond avant tout à une demande des professionnels. Elle permet d'obtenir une véritable compétence professionnelle.

Points forts :

- **Formation gratuite et diplômante** (titre pro niveau BAC Pro)
- **Accessible dès 16 ans, en alternance** (2 jours/semaine en centre)
- **Mix présentiel/distanciel** pour plus de flexibilité
- **Accompagnement personnalisé** tout au long de la formation
- Vous permettra de mettre en avant **diplôme et expérience professionnelle** dans vos recherches d'emploi



Durée et Modalités

- **Durée totale** : 532 heures
- **Modalités** : 2 jours/semaine en Centre de formation : 50% en face à face pédagogique / 25% en distanciel / 25% en individualisation.
- **Dates de rentrée et Campus** :
 - ♦ **IBEP Rennes** : Septembre 2025



Public et prérequis

- **Public visé** : Individus de 16 à 29 ans révolus. Au-delà de 29 ans révolus :
 - ♦ *apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu*
 - ♦ *salariés ayant une reconnaissance handicap (RQTH)*
- **Prérequis** : niveau fin de collège en français et en mathématiques et idéalement avec un niveau CAP ; niveau B2 en français et un niveau A2 en anglais
- **Accessibilité PSH** : Nos centres sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre centre pour échanger avec notre référent.



Infos et inscriptions

En savoir plus ? Contactez-nous :

- Conseillère en formation : **Élodie Pommereul**
- epommereul@ibepformation.fr
- 07 62 63 04 12

CAMPUS DE RENNES

Adresse postale :
41 Rue Charles Géniaux, 35000 RENNES

- ibep.rennes@ibepformation.fr
- 02 99 86 11 86



Scannez ce QR
Code pour accéder à
notre site internet !



Tarif et financement

- **Tarif** : Nous consulter
- **Formation éligible CPF / OPCO / France Travail**
- **Accompagnement IBEP sur les démarches administratives**

ibep
formation

L'IBEP est un organisme de formation engagé pour l'inclusion et l'insertion professionnelle.

Présent sur l'ensemble du territoire breton, il propose depuis plus de 40 ans des parcours accessibles à tous, du CAP au Bac+5.

7 campus IBEP en Bretagne. *Brest, Lorient, Piguier Lorient, Morlaix, Quimper, Rennes, Vannes*

Objectifs de la formation :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

Se former à l'acquisition des compétences et des techniques professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de **Chargé.e d'accueil touristique et de loisirs**.

- Accéder à l'emploi et être opérationnel sur un poste **Chargée d'accueil touristique et de loisirs**.
- Se préparer et obtenir le **titre professionnel Chargé.e d'accueil touristique et de loisirs**, de *niveau 4*, délivré par le Ministère du Travail, équivalent au **diplôme CAP Vente**.

Cette formation prépare à une insertion directe en emploi. Pour autant, cette formation peut-être une première étape pour une progression vers des un bachelor en **Tourisme (Niveau 6, équivalent Bac+3)** puis vers **MBA Tourisme (Niveau 7, équivalent Bac+5)** à **Piguier Lorient**.

Contenu de la formation :

Cours théoriques et pratiques mettant en avant l'acquisition des compétences suivantes :

- **Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique** :
 1. Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
 2. Accueillir, informer et orienter des visiteurs en français et en anglais
 3. Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports
- **Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs** :
 4. Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/ services additionnels en français et en anglais
 5. Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs
- **Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels** :
 6. Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
 7. Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
 8. Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels.

Méthodes pédagogiques et techniques :

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques en salle, autoformation accompagnée
- Mises en situations pratiques en plateau technique
- Application réelle lors des périodes d'alternance

Méthodes pédagogiques techniques :

- Salle de formation équipée
- Plateau technique équipé
- Plateforme de formation digitale
- Supports : drive partagé avec les ressources pédagogiques

Suivi et accompagnement :

En cours de formation :

- Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Évaluation des périodes en entreprise avec le maître d'apprentissage

Évaluation et Certification :

Les **compétences des candidat.e.s pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury habilité par la DREETS**. Pour cela, les membres du jury s'appuient sur :

1. Les résultats des Évaluations passées en cours de formation (ECF)
2. Le dossier Professionnel (DP) du candidat
3. Les épreuves d'examens détaillées ci-dessous: mise en situation professionnelle/ questionnement à partir de production et entretien professionnel.